

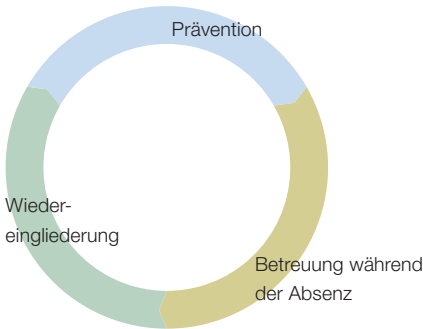


Betriebliches Gesundheitsmanagement

Unser Kursangebot für Führungspersonen

Dank unseren Kursen die Absenzen besser im Griff

Visana business legt grossen Wert darauf, nicht nur erstklassige Versicherungen anzubieten, sondern Sie auch im Betrieblichen Gesundheitsmanagement zu unterstützen. Bei uns erhalten Sie beides aus einer Hand.





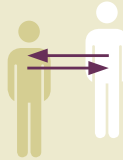
Der Absenzenkreislauf






Wir zeigen Ihnen, wie Sie gegen Absenzen vorgehen können. Das fängt in der Prävention sehr früh an, schon bei der Einstellung neuer Mitarbeitender. Tritt eine Absenz ein, lernen Sie den richtigen Umgang sowohl im Kontakt zur fehlenden Person wie auch mit dem restlichen Team. So verkürzen Sie die Absenzen und gliedern die abwesende Person erfolgreich wieder ein.

Unsere von der Schweizerischen Gesellschaft für Arbeitssicherheit (SGAS) anerkannten Kurse wurden zusammen mit Kunden entwickelt, sind modular aufgebaut und vermitteln Ihnen ein breites Wissen rund um das Thema Gesundheit und Absenzen. Gerne führen wir die Kurse auch bei Ihnen vor Ort durch und passen diese Ihren Bedürfnissen an.



Mehr wissen, weniger Absenzen: unsere Kurse

	Prävention		Betreuung
			
	Rekrutierungshilfe	Vitaminschub	Keep in Touch
Ziel	Absenzen zukünftiger Mitarbeitender bereits im Bewerbungsgespräch erkennen	Mit präventiven Massnahmen Absenzen der Mitarbeitenden positiv beeinflussen	Während einer Absenz die richtigen Massnahmen treffen
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> - Anforderungsprofil - Indikatoren für Absenzen - Rekrutierung und Datenschutz 	<ul style="list-style-type: none"> - Motivation - Burn-out - Feedback - Kommunikation 	<ul style="list-style-type: none"> - Checkliste und Absenzenprozess - Team als Netz - Schwierige Botschaften empfangen
Zielgruppe	Personalverantwortliche und Führungspersonen mit Rekrutierungsaufgaben	Führungspersonen	Führungspersonen
Dauer	1 Tag	1 Tag	½ Tag
Mehr Informationen	Seite 6	Seite 7	Seite 8

	Wiedereingliederung		Alle Absenzphasen	
				
Herz-Haft	Rückkehr- gespräche	Roter Teppich	Am Puls	Gesundheits- manager
Handlungsanleitungen im Umgang mit psychisch kranken Mitarbeitenden erhalten	Mit System ein erfolgreiches Rückkehrgespräch durchführen	Lernen, wie rückkehrende Mitarbeiter erfolgreich und nachhaltig wieder eingliedert werden	Moderierte kollegiale Beratung, behandelt konkrete Absenzfälle aus dem Alltag der Teilnehmenden	Grundlagen zur erfolgreichen Einführung eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM)
<ul style="list-style-type: none"> - Häufige Krankheitsbilder - Krankheit ansprechen: praktische Anwendung - Abgrenzung zum Spezialisten 	<ul style="list-style-type: none"> - Prozess und Ablauf - Gesprächsleitfaden - Absenzgründe - Praktische Anwendung 	<ul style="list-style-type: none"> - Checkliste Wiedereingliederung - Wiedereingliederungsgespräche - Zielvereinbarung 	<ul style="list-style-type: none"> - Austausch über Best Practice 	<ul style="list-style-type: none"> - Nutzen eines BGM - Messgrößen kennen - Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines BGM - Verfügbare Tools
Führungspersonen	Führungspersonen	Führungspersonen	Führungspersonen	Projektleiter und Personalverantwortliche
1 Tag	½ Tag	½ Tag	3x3 Stunden	1 Tag
Seite 9	Seite 10	Seite 11	Seite 12	Seite 13

Rekrutierungshilfe

Nur die richtige Person am richtigen Arbeitsplatz ist leistungsfähig und bleibt langfristig gesund. Wer dies bereits im Rekrutierungsprozess berücksichtigt und erkennt, kann durch eine geschickte Personalauswahl die Absenzenquote positiv beeinflussen.



Gesundheitsprävention bereits in der Rekrutierung?

In diesem Kurs werden Personalverantwortliche und Führungspersonen für die Thematik sensibilisiert und erhalten Tipps und Handlungsmöglichkeiten zur Rekrutierung von zukünftigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die dank passender Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz gesund bleiben.

Unterscheiden Sie zwischen passenden und unpassenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, nicht zwischen guten und schlechten.

Ziel	<ul style="list-style-type: none">– Erlernen, wie passende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter rekrutiert werden– Kennen der wichtigsten gesetzlichen Rahmenbedingungen im Bereich Rekrutierung und Datenschutz
Zielgruppe	Personalverantwortliche und Führungspersonen mit Rekrutierungsaufgaben
Dauer	1 Tag
Hinweis	Dieser Kurs ist von der Schweizerischen Gesellschaft für Arbeitssicherheit (SGAS) anerkannt.

Vitaminschub



Gesundheitsförderung ist Führungssache. Mit einem gesunden Führungsstil können Sie das Absenzenverhalten Ihrer Mitarbeitenden positiv beeinflussen. Dagegen leidet die Gesundheit von Mitarbeitenden, wenn die Führungs- und Unternehmenskultur mangelhaft ist.

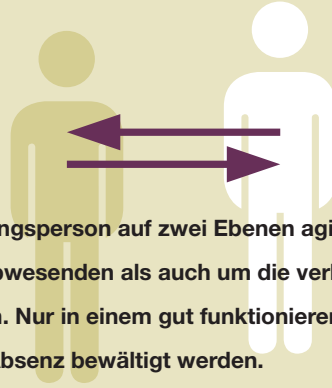
Kennen Sie die wichtigsten Grundsätze, die nötig sind, damit Ihre Mitarbeitenden gesund bleiben?

Was haben Motivation und Feedback mit Gesundheitsprävention zu tun? Genau das erfahren Sie in diesem Kurs. Nehmen Sie es in die Hand und lernen Sie als Führungsperson, mit klassischen Führungsinstrumenten das Absenzenverhalten Ihrer Mitarbeitenden zu beeinflussen. Denn gute Führung ist besser als jeder Arzt.

Werden auch Sie fit im Umgang mit Absenzen.

Ziel	<ul style="list-style-type: none">– Sensibilisierung für den Zusammenhang von Führung und Gesundheit– Wissen, wie Absenzen der Mitarbeitenden beeinflusst werden können
Zielgruppe	Führungspersonen
Dauer	1 Tag
Hinweis	Dieser Kurs ist von der Schweizerischen Gesellschaft für Arbeitssicherheit (SGAS) anerkannt.

Keep in Touch



Werden Mitarbeitende krank, muss die Führungsperson auf zwei Ebenen agieren: Sie hat die Verantwortung, sich sowohl um die abwesenden als auch um die verbleibenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu kümmern. Nur in einem gut funktionierenden Team und mit gegenseitiger Hilfe kann eine lange Absenz bewältigt werden.

Wie begleiten Sie mit Ihrem Team Mitarbeitende, die längere Zeit ausfallen?

In unserem Kurs lernen Führungspersonen, worauf sie achten müssen, wenn Mitarbeitende längere Zeit abwesend sind (Teammitglieder, Information, Kontaktaufnahme).

Sie haben es in der Hand, dass kranke Mitarbeitende den Anschluss nicht verlieren und nach langer Abwesenheit erfolgreich wieder in den Berufsalltag einsteigen können.

Ziel	<ul style="list-style-type: none">– Erkennen, welche Auswirkungen ein langfristiger Ausfall für das Team haben kann– Wissen, wie mit schwierigen Nachrichten umgehen– Entwickeln einer Checkliste und eines Absenzenprozesses
Zielgruppe	Führungspersonen
Dauer	½ Tag
Hinweis	Dieser Kurs ist von der Schweizerischen Gesellschaft für Arbeitssicherheit (SGAS) anerkannt.



Herz-Haft

Psychische Erkrankungen haben in den letzten Jahren stark zugenommen. Für Führungspersonen bedeuten diese eine grosse Herausforderung – sowohl im Umgang mit der kranken Person wie auch in der Belastung für das ganze Team. Frühes Erkennen und Ansprechen hilft, langes Leiden zu vermindern.

Was tun Sie, wenn Sie vermuten, dass ein Mitarbeiter an einer psychischen Erkrankung leidet?

Die Kursteilnehmenden verschaffen sich einen Überblick über die häufigsten psychischen Erkrankungen am Arbeitsplatz und die typischen Anzeichen. Sie erhalten verschiedene Handlungsanleitungen für den praktischen Umgang mit betroffenen Mitarbeitenden (Verhaltensregeln, Gesprächsführung, Verhalten bei akuten psychischen Krisen usw.).

Wappnen Sie sich rechtzeitig für den Fall, dass Ihre Mitarbeitenden psychisch erkranken.

Ziel	<ul style="list-style-type: none">– Sensibilisierung, um psychische Erkrankungen in einem frühen Stadium zu erkennen– Mehr Sicherheit im Umgang mit psychisch kranken Mitarbeitenden– Praktische Anwendung im Gespräch und Abgrenzung zum Spezialisten
Zielgruppe	Führungspersonen
Dauer	1 Tag
Hinweis	Dieser Kurs ist von der Schweizerischen Gesellschaft für Arbeitssicherheit (SGAS) anerkannt.



Rückkehrgespräche

Viele Ursachen von Absenzen stehen in einem direkten Zusammenhang mit der jeweiligen betrieblichen Situation. Eine entscheidende Rolle spielt dabei die Führungsperson. Die Durchführung kompetenter und wertschätzender Rückkehrgespräche beeinflusst die Absenzenquote positiv.

Wann haben Sie das letzte Mal ein Rückkehrgespräch nach Abwesenheit Ihrer Mitarbeitenden geführt?

Das Rückkehrgespräch

- erleichtert den zurückkehrenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Arbeitsaufnahme, indem Sie über verpasste Ereignisse informieren;
- klärt auf, ob die Absenz mit der Arbeitssituation der betroffenen Mitarbeitenden in Verbindung steht und in Zukunft durch geeignete Massnahmen vermieden werden kann;
- verdeutlicht den zurückkehrenden Mitarbeitenden, dass sie als Mensch vermisst wurden und Sie sich um sie kümmern bzw. ihre Probleme ernst nehmen.

Das Rückkehrgespräch ist ein geeignetes Instrument, um Absenzen zu minimieren, sofern es behutsam und mit System eingeführt wird.

Heissen Sie Ihre Mitarbeitenden bei ihrer Rückkehr herzlich willkommen.

Ziel	<ul style="list-style-type: none"> – Kennen der Folgen von Absenzen für ein Unternehmen – Erkennen der Wichtigkeit von Rückkehrgesprächen – Erlernen, wie Rückkehrgespräche geführt werden
Zielgruppe	Führungspersonen
Dauer	½ Tag
Hinweis	Dieser Kurs ist von der Schweizerischen Gesellschaft für Arbeitssicherheit (SGAS) anerkannt.

Roter Teppich

Die Rückkehr an den Arbeitsplatz nach längerer Abwesenheit ist für erkrankte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein wichtiger Meilenstein bei ihrer Genesung. Oft entscheidet sich an diesem Punkt der weitere Verlauf.



Wie können Sie lange abwesende Mitarbeitende erfolgreich und nachhaltig wieder in die Firma integrieren?

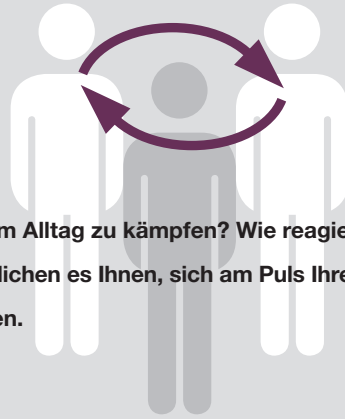
Der Wiedereinstieg von Mitarbeitenden soll nicht dem Zufall überlassen werden. Dazu braucht es Planung, Einfühlungsvermögen und eine klare Definition der Erwartungen beider Seiten. Lernen Sie in unserem Kurs, worauf es bei einer erfolgreichen Wiedereingliederung ankommt. Wir geben Ihnen zahlreiche Tipps und Hilfsmittel, damit Sie für die Rückkehr Ihrer Mitarbeitenden gewappnet sind.

Rollen Sie Ihren Mitarbeitenden bei der Wiederkehr an den Arbeitsplatz den roten Teppich aus.

Ziel	<ul style="list-style-type: none">– Erarbeiten einer Checkliste zur Wiedereingliederung– Sicherheit erlangen im Führen eines Wiedereingliederungsgesprächs– Erkennen, wie das Instrument der Zielvereinbarung bei einer Wiedereingliederung wirksam eingesetzt wird
Zielgruppe	Führungspersonen
Dauer	½ Tag
Hinweis	Dieser Kurs ist von der Schweizerischen Gesellschaft für Arbeitssicherheit (SGAS) anerkannt.

Am Puls

Mit welchen Absenzenproblemen haben Sie im Alltag zu kämpfen? Wie reagieren andere Führungspersonen darauf? Wir ermöglichen es Ihnen, sich am Puls Ihrer Praxis mit anderen Führungspersonen auszutauschen.



Wie würde wohl eine andere Führungsperson diesen Fall angehen?

Aus der Praxis für die Praxis, eben am Puls: Gemeinsam mit Berufskolleginnen und -kollegen und unter der Moderation von Visana business analysieren Sie konkrete Fälle aus Ihrem Berufsalltag. Der Austausch über die Best Practice vermittelt Ihnen neue Handlungsperspektiven in komplexen Situationen.

Ziel	<ul style="list-style-type: none">– Sicherheit erlangen im Umgang mit Absenzen– Weiteres Vorgehen planen– Vergleichen neuer Handlungsperspektiven im Führungsalltag
Zielgruppe	Führungspersonen
Dauer	3 × 3 Stunden

Gesundheitsmanager

Die Einführung eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) in einem Unternehmen wirkt sich nachweislich positiv auf das Befinden der Mitarbeitenden aus. Sämtliche Fäden laufen dabei bei dem Gesundheitsmanager, dem verantwortlichen Projektleiter, zusammen.



Wie können Sie den Nutzen eines BGM belegen?

In diesem Kurs erhalten die Teilnehmenden Hilfestellungen und Tipps, um ein BGM in einem kleinen oder mittleren Unternehmen (KMU) einzuführen. Lernen Sie die Prozesse und die Erfolgsfaktoren bei der Umsetzung kennen und kommen Sie mit auf eine Zugreise, welche die einzelnen Projektschritte symbolisiert und nachhaltig visualisiert.

Springen Sie frühzeitig auf den BGM-Zug auf.

Ziel	<ul style="list-style-type: none">– Grundlagen aneignen: Was ist ein BGM und wie wird es in einem KMU initialisiert?– Die relevanten Messgrößen, den Nutzen und die Erfolgsfaktoren eines BGM kennen lernen
Zielgruppe	Projektleiter und Personalverantwortliche, die ein BGM im Betrieb einführen möchten
Dauer	1 Tag
Hinweis	Dieser Kurs ist von der Schweizerischen Gesellschaft für Arbeitssicherheit (SGAS) anerkannt.

Drei gute Gründe für Visana business

Die Visana-Gruppe gehört zu den führenden schweizerischen Kranken- und Unfallversicherern. Unter dem Label Visana business bietet sie Unternehmen, öffentlichen Institutionen und Verbänden massgeschneiderte Personenversicherungen an.

1. Alles aus einer Hand

In einem umfassenden Ansatz, der Personenversicherung und Absenzenprävention verknüpft, ist Visana business führend in der Schweiz. Wir helfen Ihnen nicht nur rasch, wenn ein Ausfall eingetreten ist, sondern unterstützen Sie auch dabei, Arbeitsausfälle präventiv zu verhindern.

2. Von Mensch zu Mensch

Wir legen grossen Wert auf eine individuelle Betreuung, pflegen langjährige Kundenbeziehungen und beraten Sie engagiert. Lieber treten wir mit Ihnen persönlich in Kontakt als schriftlich. So persönlich, wie wir kommunizieren, so individuell beraten wir Sie: Dank einer umfassenden Risikoanalyse Ihres Betriebs können wir Ihnen einen auf Sie zugeschnittenen Vertrag unterbreiten.

3. Grundsolide und gut benotet

Wir sind einer der grössten, solidesten Kranken- und Unfallversicherer der Schweiz. Statt Abschlüsse zu Tiefstpreisen bieten wir Ihnen lieber langfristig hervorragenden Service an. Deshalb vertrauen über 15 200 kleine, mittlere und grosse Unternehmen in der Schweiz Visana business. Unsere Leistungen werden auch regelmässig gut benotet. Bei uns erhalten Sie für die gesamte Vertragsdauer eine Prämiengarantie. Bereits bei Vertragsabschluss wird eine attraktive Überschussbeteiligung festgelegt.

Visana business: Und Sie liegen richtig!

Visana Services AG
Firmenkunden
Weltpoststrasse 19
3000 Bern 15

Telefon 031 357 91 11
Fax 031 357 96 29
business@visana.ch
www.visana-business.ch

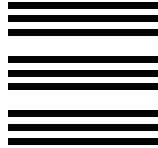




A

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-reponse



Visana Services AG
Firmenkunden
Weltpoststrasse 19
3000 Bern 15

Antwortkarte

Ich möchte folgenden Kurs besuchen.
Bitte senden Sie mir die ausgeschriebenen Kursdaten.

- Rekrutierungshilfe
- Vitaminschub
- Keep in Touch
- Herz-Haft
- Rückkehrgespräche
- Roter Teppich
- Am Puls
- Gesundheitsmanager

Ich interessiere mich für eine Schulung im eigenen Unternehmen.

- Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Firma	
Name, Vorname	
Strasse, Nr.	
PLZ, Ort	
Telefon	E-Mail