



Wir betreuen Ihre Mitarbeitenden bei Unfall und Krankheit

Unser persönliches Case Management

Case Management: persönlich und umfassend

Visana business bietet neben erstklassigen Versicherungen auch eine umfassende Absenzenprävention an. Darin inbegriffen ist das Case Management, welches dafür sorgt, dass verunfallte oder erkrankte Mitarbeitende bestmöglich betreut werden. Eine einzige Ansprechperson übernimmt die gesamte Abwicklung des Falls.

Was ist Case Management?

Case Management bezeichnet eine bedarfsgerechte Hilfeleistung für einen Patienten in einem einzelnen Fall. Unser Ziel ist es, verunfallte oder erkrankte Personen rasch wieder in den Arbeitsprozess zu integrieren. Dieses Ziel erreichen wir durch:

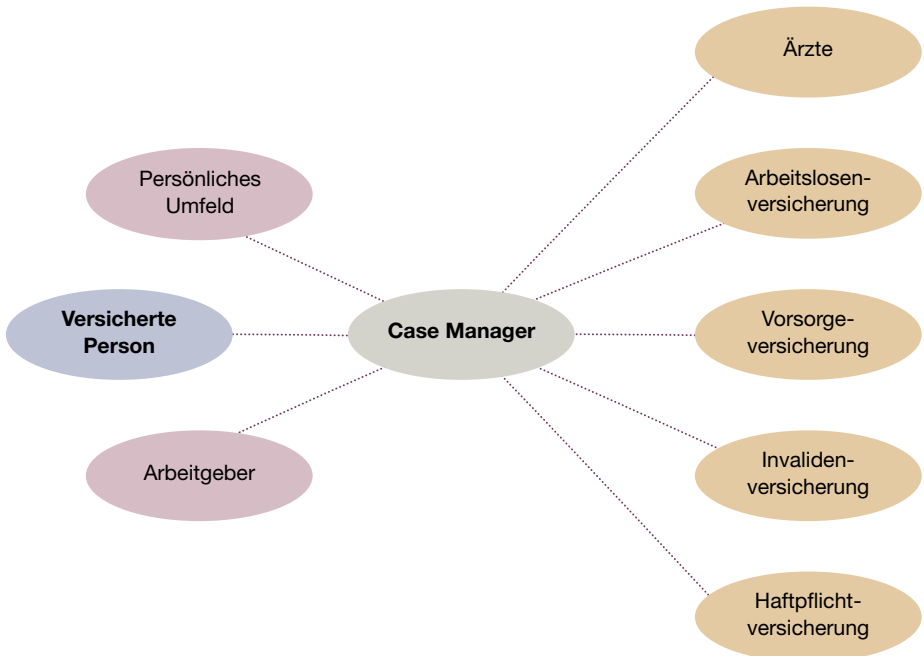
- Intensive Betreuung
- Koordination mit allen beteiligten Stellen
- Unterstützung der versicherten Person sowie des Arbeitgebers beim Wiedereingliederungsprozess

Wir bieten eine organisierte, individuelle Betreuung des verunfallten oder erkrankten Mitarbeitenden durch eine qualifizierte Fachperson an. Dieser Case Manager übernimmt die Abwicklung des Falls aus einer Hand, steht dem Mitarbeitenden mit Rat und Tat zur Seite und stellt die Kontakte zu allen wichtigen Personen sowie Stellen her. Dadurch kann in der schwierigen Situation nach einem Unfall oder einer Krankheit besser und koordinierter vorgegangen werden, was zu kürzeren Ausfallzeiten führt.

Für Ihre Mitarbeitenden und für Sie

Wenn sich ein Mensch bei einem Unfall schwere Verletzungen zugezogen hat oder er schwer erkrankt ist, scheint die Zukunft ungewiss, es bestehen Ängste über den Verlust des Arbeitsplatzes, die finanzielle Zukunft bereitet Sorgen und es ergeben sich viele Fragen. Hier greift unser Case Management ein.

Viele Stellen, eine einzige Ansprechperson



Darum Case Management

Unsere Leistungen

- Optimale Betreuung und individuelle Begleitung der versicherten Person
- Fallführung und Koordination mit allen Beteiligten
- Situationsbezogene Zielsetzung
- Rasche und frühzeitige Planung; Chancen werden erkannt und genutzt
- Zusammenarbeit mit qualifizierten Fachärzten
- Einholen medizinischer Zweitmeinungen

Ihre Vorteile

- Eine einzige Fachperson übernimmt die Gesamtkoordination
- Laufende Information über den Fallverlauf unter Wahrung der gesetzlichen Schweigepflicht
- Miteinbezug des Arbeitgebers in den Prozess
- Kürzere Ausfallzeiten
- Rasche Wiedereingliederung an den Arbeitsplatz mit allfälliger Umschulung oder einer Anpassung des Arbeitsplatzes
- Erhalt des bestehenden Arbeitsplatzes wird angestrebt
- Optimale Nutzung der vorhandenen Fähigkeiten
- Förderung von Selbstbefähigung und Eigenverantwortung der versicherten Person
- Mitbestimmung der versicherten Person

Zusammenfassung

Verunfallte oder erkrankte Mitarbeitende werden von einem Case Manager umfassend und persönlich betreut. Alle relevanten Stellen werden mit einbezogen. Dadurch wird jeder Fall individuell abgewickelt, womit Ausfälle verkürzt werden können.

Drei gute Gründe für Visana business

1. Alles aus einer Hand

In diesem umfassenden Ansatz, der Personenversicherung und Absenzenprävention verknüpft, ist Visana business führend in der Schweiz. Wir helfen Ihnen nicht nur rasch, wenn ein Ausfall eingetreten ist, sondern unterstützen Sie auch dabei, Arbeitsausfälle präventiv zu verhindern.

2. Von Mensch zu Mensch

Wir legen grossen Wert auf eine persönliche und individuelle Betreuung. So haben Sie bei uns eine Ansprechperson, die Sie rund um die Uhr erreichen können. Wir pflegen langjährige Kundenbeziehungen und beraten Sie engagiert. Lieber treten wir mit Ihnen persönlich in Kontakt als schriftlich. So persönlich, wie wir kommunizieren, so individuell beraten wir Sie: Dank einer umfassenden Risikoanalyse Ihres Betriebs können wir Ihnen einen auf Sie zugeschnittenen Vertrag unterbreiten.

3. Grundsolide und gut benotet

Wir sind einer der grössten, solidesten Kranken- und Unfallversicherer der Schweiz. Statt Abschlässe zu Tiefstpreisen bieten wir Ihnen lieber langfristig hervorragenden Service an. Deshalb vertrauen über 13 900 kleine, mittlere und grosse Unternehmen in der Schweiz Visana business. Unsere Leistungen werden auch regelmässig gut benotet.

Visana business: Und Sie liegen richtig!